



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
Р А С П О Р Я Ж Е Н И Е

Члены коллегии

№ 55-848-мр

Иркутск

Об утверждении методики проведения мониторинга профессионального выгорания педагогических работников профессиональных образовательных организаций Иркутской области

В соответствии с ведомственной целевой программой Иркутской области «Модернизация профессионального образования» на 2019-2024 годы, утвержденной приказом министерства образования Иркутской области от 30 октября 2018 года № 120-мпр, руководствуясь Положением о министерстве образования Иркутской области, утвержденным постановлением Правительства Иркутской области от 14 декабря 2020 года № 1043-пп:

1. Утвердить методику проведения мониторинга профессионального выгорания педагогических работников профессиональных образовательных организаций Иркутской области (прилагается).

2. Контроль исполнения настоящего распоряжения возложить на заместителя министра образования Иркутской области Е.В. Апанович.

Министр

М.А. Парфенов

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Парфенов" (Parfenov) in a stylized cursive script.

Утверждена
Распоряжением министерства
образования Иркутской области
от 4 июня 2021 № 55-ицр

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ И НЕПРЕРЫВНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(«РЕГИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ»)

УДК 377.44
ББК 74.3

Методика проведения мониторинга профессионального выгорания педагогических работников профессиональных образовательных организаций Иркутской области/ Авт.: Г.В. Бурова, ред.: Н.В. Дыня. – Иркутск: ГАУ ДПО Иркутской области «Региональный институт кадровой политики и непрерывного профессионального образования». – 2022. – 13 с.

В методике обоснована необходимость проведения мониторинга профессионального выгорания педагогических работников профессиональных образовательных организаций Иркутской области, рассмотрены цели, задачи, этапы проведения мониторинга; способы сбора информации, показатели и методы обработки информации.

**Методика
проведения мониторинга профессионального выгорания
педагогических работников профессиональных образовательных
организаций Иркутской области**

Иркутск, 2022

Содержание	
№ п/п	Стр.
1. Обоснование проведения мониторинга профессионального выгорания педагогических работников профессиональных образовательных организаций Иркутской области	4
2. Критерии, показатели мониторинга	7
3. Взаимодействие участников мониторинга и сбор данных	9
4. Приложение: опросный лист	10

1. ОБОСНОВАНИЕ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

Мониторинг профессионального выгорания педагогических работников профессиональных образовательных организаций Иркутской области (далее соответственно – Мониторинг, ПОО) осуществляется в соответствии с Постановлением Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации от 10 февраля 2021 года № 21-СФ «О ходе реализации национального проекта «Образование», (пункт 9: осуществление ежегодного мониторинга управленческих механизмов);«Методическими рекомендациями по подготовке к проведению оценки механизмов управления качеством образования в субъектах Российской Федерации»(2020 г.) (позиция оценивания 2.2. Система обеспечения профессионального развития педагогических работников); ведомственной целевой программой Иркутской области «Модернизация профессионального образования» на 2019–2024 годы «Проведение мероприятий по мониторингу качества профессионального образования, информационному и научно-методическому сопровождению деятельности профессиональных образовательных организаций Иркутской области».

Мониторинг проводится в отношении педагогических работников профессиональных образовательных организаций Иркутской области, подведомственных министерству образования Иркутской области. В Мониторинге учитываются все работники, занимающие должности, входящие в категорию «педагогические работники».

Цель Мониторинга – выявление синдрома профессионального выгорания у педагогических работников ПОО, выстраивание работы по устраниению и профилактике профессионального выгорания педагогических работников.

Полученные в ходе мониторинга данные будут направлены в министерство образования Иркутской области для принятия управленческих решений по совершенствованию условий по профилактике и устраниению профессионального выгорания педагогических работников.

Задачи Мониторинга:

- осуществление сбора данных, которые в достаточной степени характеризуют и подтверждают наличие синдрома профессионального выгорания педагогических работников ПОО;
- обобщение полученных данных в соответствии с критериями Мониторинга;
- подготовка по результатам Мониторинга информационно-аналитического отчета и предоставление его в министерство образования Иркутской области;
- информирование заинтересованных лиц о результатах мониторинга;

– организация обсуждения результатов мониторинга с заинтересованными лицами.

Заинтересованные в результатах Мониторинга группы пользователей:

- министерство образования Иркутской области;
- руководители и заместители руководителей профессиональных образовательных организаций;
- иные лица, заинтересованные в получении объективной информации для принятия управленческих решений по устранению и профилактике профессионального выгорания педагогических работников ПОО.

Ожидаемые результаты Мониторинга – получение объективных данных о наличии синдрома профессионального выгорания у педагогических работников ПОО, использование полученных данных для формирования предложений и принятия управленческих решений по совершенствованию условий по профилактике и устраниению профессионального выгорания педагогических работников

Источники предоставления информации:

Заполненный педагогическими работниками ПОО опросный лист, (формат опросного листа – электронная Yandex-форма). Опросный лист содержит стимульный материал (опросник), содержащий 84 утверждения, на которые дается ответ «да» или «нет».

Периодичность предоставления сведений:

Мониторинг проводится один раз в год, в мае, информационно-аналитический отчет предоставляется в министерство образования Иркутской области в июне.

Принципы проведения Мониторинга:

- объективность, достоверность полнота и системность информации о наличии синдрома профессионального выгорания педагогических работников ПОО;
- инструментальность и технологичность критериев и показателей, их социальная значимость;
- открытость, прозрачность процедур.

Методы проведения Мониторинга:

- сбор информации;
- активация механизма реагирования на полученную информацию;
- обработка результатов;
- интерпретация полученных результатов, использование информации для прогноза возможного развития педагога, коррекции модели поведения и генерации адекватного ее варианта.

Для обработки полученных результатов используются сравнительно-сопоставительный метод, метод количественного анализа (контент-анализ), интерпретационно-описательный метод.

Объект Мониторинга – профессиональное выгорание педагогических работников.

Предмет Мониторинга – показатели эмоционального состояния педагогических работников ПОО Иркутской области, характеризующие наличие синдрома профессионального выгорания.

61,

»по

, 41,

» по

, 72,

, 60,

2. КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ МОНИТОРИНГА

В основе Мониторинга – диагностика уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко. Диагностика предназначена для измерения уровня проявления эмоционального выгорания – механизма психологической защиты в форме полного или частичного исключения эмоций в ответ на выбранные психотравмирующие воздействия.

Результаты диагностики дают подробную картину синдрома эмоционального выгорания, учитывая 3 фазы развития стресса: напряжение, резистенция, истощение. Для каждой из указанных фаз определены ведущие симптомы выгорания, разработана методика количественного определения степени их выраженности.

Результаты диагностики позволяют увидеть ведущие симптомы выгорания, определить, какая фаза сформировалась в большей или меньшей степени, к какой фазе формирования стресса относятся доминирующие симптомы и в какой фазе их наибольшее число.

Эмоциональное состояние «Напряжение»

- переживание психотравмирующих обстоятельств;
- неудовлетворенность собой;
- «загнанность в клетку»;
- тревога и депрессия.

Эмоциональное состояние «Резистенция»

- неадекватное эмоциональное избирательное реагирование;
- эмоционально-нравственная дезориентация;
- расширение сферы экономии эмоций;
- редукция профессиональных обязанностей.

Эмоциональное состояние «Истощение»

- эмоциональный дефицит;
- эмоциональная отстраненность;
- личностная отстраненность (деперсонализация);
- психосоматические и психовегетативные нарушения.

Подсчеты результатов проводятся в такой последовательности:

- 1) определяется сумма балов по каждому из 12 симптомов;
- 2) подсчитывается сумма балов для каждой из трех фаз;
- 3) подсчитывается итоговый показатель синдрома эмоционального выгорания.

Критерий 1. Показатели эмоционального состояния «Напряжение» по каждому из 4 симптомов

- доля педагогов с несложившимся симптомом;
- доля педагогов со складывающимся симптомом;

- доля педагогов со сложившимся симптомом;
- доля педагогов с доминирующим симптомом.

В анкетах данная группа показателей представлена вопросами:
– переживание психотравмирующих обстоятельств: 1, 13, 25, 37, 49, 61,

73;

- неудовлетворенность собой: 2, 14, 26, 38, 50, 62, 74;
- «загнанность в клетку»: 3, 15, 27, 39, 51, 63, 75;
- тревога и депрессия: 4, 6, 16, 28, 40, 52, 64, 76.

Критерий 2. Показатели эмоционального состояния «Резистенция» по каждому из 4 симптомов

- доля педагогов с несложившимся симптомом;
- доля педагогов со складывающимся симптомом;
- доля педагогов со сложившимся симптомом;
- доля педагогов с доминирующим симптомом.

В анкетах данная группа показателей представлена вопросами:
– неадекватное эмоциональное избирательное реагирование: 5, 17, 29, 41, 53, 65, 77;

- эмоционально-нравственная дезориентация: 6, 18, 30, 42, 54, 66, 78;
- расширение сферы экономии эмоций: 7, 19, 31, 43, 55, 67, 79;
- редукция профессиональных обязанностей: 8, 20, 32, 44, 56, 68, 80.

Критерий 3. Показатели эмоционального состояния «Истощение» по каждому из 4 симптомов

- доля педагогов с несложившимся симптомом;
- доля педагогов со складывающимся симптомом;
- доля педагогов со сложившимся симптомом;
- доля педагогов с доминирующим симптомом.

В анкетах данная группа показателей представлена вопросами:

- эмоциональный дефицит: 9, 21, 33, 45, 57, 69, 81;
- эмоциональная отстраненность: 10, 22, 34, 46, 58, 70, 82;
- личностная отстраненность (деперсонализация): 11, 23, 35, 47, 59, 72, 83;
- психосоматические и психовегетативные нарушения: 12, 24, 36, 48, 60, 72, 84.

3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УЧАСТНИКОВ МОНИТОРИНГА И СБОР ДАННЫХ

Участники Мониторинга:

- министерство образования Иркутской области;
- Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Иркутской области «Региональный институт кадровой политики и непрерывного профессионального образования» («Региональный институт кадровой политики»);
- 56 профессиональных образовательных организаций Иркутской области.

Функции участников Мониторинга:

- Информирование руководителей профессиональных образовательных организаций Иркутской области о проведении мониторинга профессионального выгорания педагогических работников профессиональных образовательных организаций Иркутской области – министерство образования Иркутской области.

– Подбор и разработка диагностического инструментария Мониторинга, отбор критериев и показателей эффективности, проведение мониторинговых процедур (сбор и анализ промежуточных результатов), анализ и интерпретация результатов Мониторинга, формирование информационно-аналитического отчета, проведение мероприятий по информированию и обсуждению итогов Мониторинга, корректировка и совершенствование программы мониторинга «Региональный институт кадровой политики».

- Организация Мониторинга в профессиональных образовательных организациях Иркутской области – руководители ПОО.

Формы для сбора информации:

Сбор информации осуществляется в электронном виде с помощью сервиса YandexForms. Для этого формы сбора данных переведены в формат опросного листа, содержащего данные об участнике опроса и стимульный материал (опросник).

Предполагаемое время на заполнение формы – 60 мин.

Для респондентов разработан опросный лист – анкета самооценки педагога. Опросный лист содержит 2 блока:

1. Данные об участнике опроса (населенный пункт, возраст, должность, стаж).

2. Стимульный материал представляет собой 84 утверждения, с которыми нужно согласиться («да») или не согласиться («нет»).

Опросный лист (печатный вариант) для респондентов представлен в Приложении.

Опросный лист диагностики профессионального выгорания педагогических работников профессиональных образовательных организаций Иркутской области

Уважаемый коллега!

Предлагаем Вам принять участие в исследовании профессионального выгорания у педагогов профессиональных образовательных организаций Иркутской области.

По результатам исследования будет корректироваться система работы по устранению и профилактике профессионального выгорания педагогических работников.

Оцените свой уровень эмоционального комфорта и наличия симптомов профессионального выгорания.

Опрос занимает 50-60 минут.

Все данные анкеты будут использованы в обобщенном виде.

Заранее благодарим за помощь!

1. Данные об участнике мониторинга

1.1. Населенный пункт _____

1.2. Укажите Ваш возраст

20-25 лет	26-30 лет	31-35 лет	36-40 лет	41-45 лет	46-50 лет	51-55 лет	56-60 лет	61-65 лет	Старше 65

1.3. Укажите Вашу должность

Преподаватель общеобразовательных дисциплин	Преподаватель специальных дисциплин	Мастер производственного обучения	Другое (укажите, какая именно)

1.4. Укажите Ваш педагогический стаж

0-1 год	2-5 лет	6-10 лет	11-15 лет	16-20 лет	21-25 лет	26-30 лет	31-35 лет	36-40 лет	Свыше 40

2. Опросник уровня эмоционального выгорания

Уважаемый коллега, читайте суждения и отвечайте «да» или «нет». Здесь нет «правильных» или «неправильных» ответов, не раздумывайте над утверждением долго, давайте тот ответ, который первым приходит в голову после прочтения утверждения

Примите во внимание, что, если в формулировках опросника речь о партнерах, то имеются в виду субъекты вашей профессиональной деятельности – студенты, коллеги и другие люди, с которыми вы ежедневно работаете.

№	Утверждения	да	нет
1.	Организационные недостатки на работе постоянно заставляют меня нервничать, переживать, напрягаться		
2.	Сегодня я доволен своей профессией не меньше, чем в начале карьеры		
3.	Я ошибся в выборе профессии или профиля деятельности (занимаю не свое место)		
4.	Меня беспокоит то, что я стал хуже работать (менее продуктивно, качественно, медленнее)		
5.	Теплота взаимодействия с партнерами очень зависит от моего настроения — хорошего или плохого		
6.	От меня как профессионала мало зависит благополучие партнеров		
7.	Когда я прихожу с работы домой, то некоторое время (часа 2-3) мне хочется побыть наедине, чтобы со мной никто не общался		
8.	Когда я чувствую усталость или напряжение, то стараюсь поскорее решить проблемы партнера (свернуть взаимодействие)		
9.	Мне кажется, что эмоционально я не могу дать партнерам того, что требует профессиональный долг		
10.	Моя работа притупляет эмоции		
11.	Я откровенно устал от человеческих проблем, с которыми приходится иметь дело на работе		
12.	Бывает, я плохо засыпаю (сплю) из-за переживаний, связанных с работой		
13.	Взаимодействие с партнерами требует от меня большого напряжения		
14.	Работа с людьми приносит все меньше удовлетворения		
15.	Я бы сменил место работы, если бы представилась возможность		
16.	Меня часто расстраивает то, что я не могу должным образомказать партнеру профессиональную поддержку, услугу, помочь		
17.	Мне всегда удается предотвратить влияние плохого настроения на деловые контакты		
18.	Меня очень огорчает, если что-то не ладится в отношениях с деловым партнером		
19.	Я настолько устаю на работе, что дома стараюсь общаться как можно меньше		
20.	Из-за нехватки времени, усталости или напряжения часто уделяю внимание партнеру меньше, чем положено		
21.	Иногда самые обычные ситуации общения на работе вызывают раздражение		
22.	Я спокойно воспринимаю обоснованные претензии партнеров		
23.	Общение с партнерами побудило меня сторониться людей		
24.	При воспоминании о некоторых коллегах по работе или партнерах у меня портится настроение		
25.	Конфликты или разногласия с коллегами отнимают много сил и эмоций		

26.	Мне все труднее устанавливать или поддерживать контакты с деловыми партнерами		
27.	Обстановка на работе мне кажется очень трудной, сложной		
28.	У меня часто возникают тревожные ожидания, святы с работой: что-то должно случиться, как бы не допустить ошибки, смогу ли сделать все, как надо, не сократят ли и т. п.		
29.	Если партнер мне неприятен, я стараюсь ограничить время общения с ним или меньше уделять ему внимания		
30.	В общении на работе я придерживаюсь принципа: «не делай людям добра, не получишь зла»		
31.	Я охотно рассказываю домашним о своей работе		
32.	Бывают дни, когда мое эмоциональное состояние плохо оказывается на результатах работы (меньше делаю, снижается качество, случаются конфликты)		
33.	Порой я чувствую, что надо проявить к партнеру эмоциональную отзывчивость, но не могу		
34.	Я очень переживаю за свою работу		
35.	Партнерам по работе отдаешь внимания и заботы больше, чем получаешь от них признательности		
36.	При мысли о работе мне обычно становится не по себе: начинает колоть в области сердца, повышается давление, появляется головная боль		
37.	У меня хорошие (вполне удовлетворительные) отношения с непосредственным руководителем		
38.	Я часто радуюсь, видя, что моя работа приносит пользу людям		
39.	Последнее время (или как всегда) меня преследуют неудачи в работе		
40.	Некоторые стороны (факты) моей работы вызывают глубокое разочарование, повергают в уныние		
41.	Бывают дни, когда контакты с партнерами складываются хуже, чем обычно		
42.	Я разделяю деловых партнеров (субъектов деятельности) на «хороших» и «плохих»		
43.	Усталость от работы приводит к тому, что я стараюсь сократить общение с друзьями и знакомыми		
44.	Я обычно проявляю интерес к личности партнера помимо того, что касается дела		
45.	Обычно я прихожу на работу отдохнувшим, со свежими силами, в хорошем настроении		
46.	Я иногда ловлю себя на том, что работаю с партнерами автоматически, без души		
47.	По работе встречаются настолько неприятные люди, что невольно желаешь им чего-нибудь плохого		
48.	После общения с неприятными партнерами у меня бывает ухудшение физического или психического самочувствия		
49.	На работе я испытываю постоянные физические или психологические перегрузки		
50.	Успехи в работе вдохновляют меня		
51.	Ситуация на работе, в которой я оказался, кажется мне безысходной (почти безысходной)		
52.	Я потерял покой из-за работы		
53.	На протяжении последнего года была жалоба (были жалобы) в мой		

	адрес со стороны партнера(ов)	
54.	Мне удается беречь нервы благодаря тому, что многое из происходящего с партнерами я не принимаю близко к сердцу	
55.	Я часто с работы приношу домой отрицательные эмоции	
56.	Я часто работаю через силу	
57.	Прежде я был более отзывчивым и внимательным к партнерам, чем теперь	
58.	В работе с людьми руководствуюсь принципом: не трогать нервы, береги здоровье	
59.	Иногда иду на работу с тяжелым чувством: как все надоело, никого бы не видеть и не слышать	
60.	После напряженного рабочего дня я чувствую недомогание	
61.	Контингент партнеров, с которым я работаю, очень трудный	
62.	Иногда мне кажется, что результаты моей работы не стоят тех усилий, которые я затрачиваю	
63.	Если бы мне повезло с работой, я был бы более счастлив	
64.	Я в отчаянии из-за того, что на работе у меня серьезные проблемы	
65.	Иногда я поступаю со своими партнерами так, как не хотел бы, чтобы поступали со мной	
66.	Я осуждаю партнеров, которые рассчитывают на особое снисхождение, внимание	
67.	Чаще всего после рабочего дня у меня нет сил заниматься домашними делами	
68.	Обычно я тороплю время: скорей бы рабочий день кончился.	
69.	Состояния, просьбы, потребности партнеров обычно меня искренне волнуют	
70.	Работая с людьми, я обычно как бы ставлю экран, защищающий от чужих страданий и отрицательных эмоций	
71.	Работа с людьми (партнерами) очень разочаровала меня	
72.	Чтобы восстановить силы, я часто принимаю лекарства	
73.	Как правило, мой рабочий день проходит спокойно и легко	
74.	Мои требования к выполняемой работе выше, чем то, чего я достигаю в силу обстоятельств	
75.	Моя карьера сложилась удачно	
76.	Я очень нервничаю из-за всего, что связано с работой	
77.	Некоторых из своих постоянных партнеров я не хотел бы видеть и слышать	
78.	Я одобряю коллег, которые полностью посвящают себя людям (партнерам), забывая о собственных интересах	
79.	Моя усталость на работе обычно мало сказывается (никак не сказывается) в общении с домашними и друзьями	
80.	Если предоставляется случай, я уделяю партнеру меньше внимания, но так, чтобы он этого не заметил	
81.	Меня часто подводят нервы в общении с людьми на работе	
82.	Ко всему (почти ко всему), что происходит на работе, я утратил интерес, живое чувство	
83.	Работа с людьми плохо повлияла на меня, как на профессионала — обозлила, сделала нервным, притупила эмоции	
84.	Работа с людьми явно подрывает мое здоровье	