

Двухконтурная и двухуровневая система наставничества по специальностям сферы туризма и гостеприимства

Васильченко Людмила Викторовна

Томский индустриальный техникум (ТомИнТех)



ОРГАНИЗАТОР системы наставничества по специальностям сферы туризма и гостеприимства в ТомИнТех

ВАСИЛЬЧЕНКО ЛЮДМИЛА ВИКТОРОВНА



- Преподаватель спецдисциплин по специальностям сферы туризма и гостеприимства
- Председатель цикловой комиссии сферы услуг
- Общий стаж работы – 22 года, педагогический стаж -11 лет
- Лауреат премии Томской области в сфере образования, науки, здравоохранения и культуры – 2012 г.

Актуальность наставничества

Специфика отрасли «Сферы туризма и гостеприимства» - наличие множества **мелких предприятий** с **изменчивыми и разнородными требованиями** к специалисту



- отсутствие наставников для студентов, проходящих практику на предприятиях в «Сфере туризма и гостеприимства»,
- разный перечень профессиональных компетенций и требований к выпускнику предприятиями отрасли «Сферы туризма и гостеприимства»
- невозможность отработки всех видов профессиональных компетенций студентами в рамках прохождения практики на одном предприятии

РЕШЕНИЕ

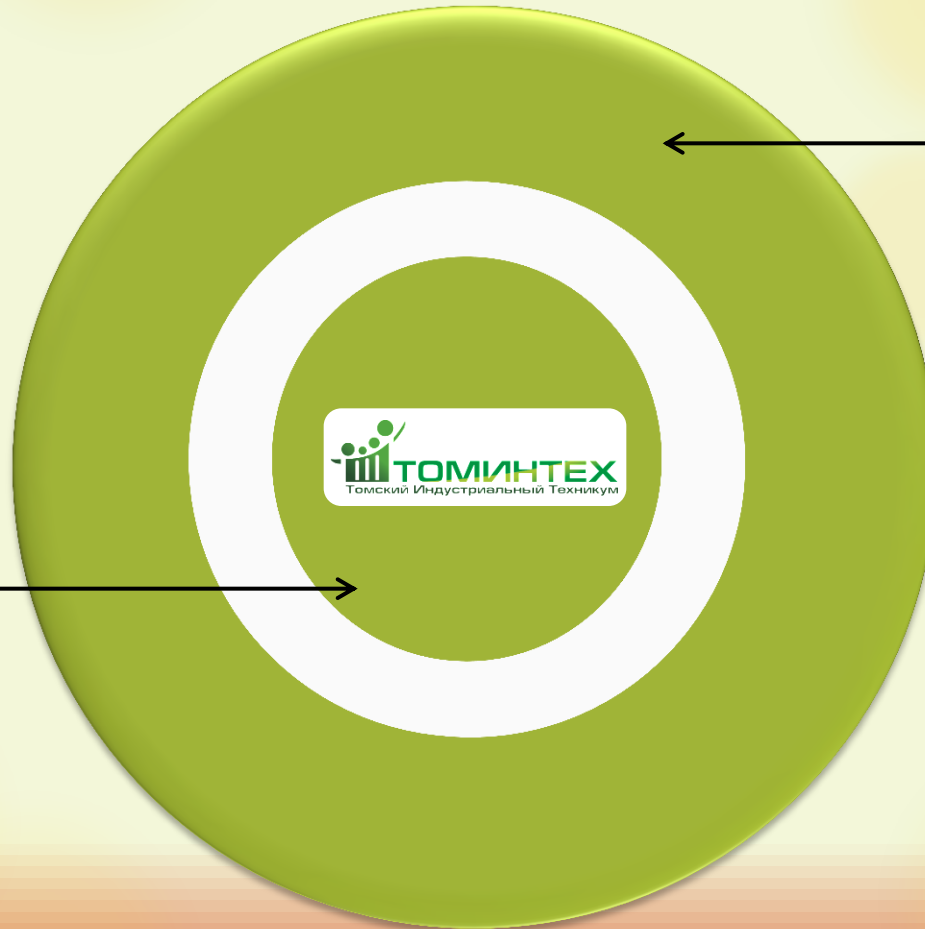
Разработка и внедрение модели практики наставничества

Элементы модели практики наставничества Контуры

ВНУТРЕННИЙ КОНТУР –

создание
реальных
рабочих площадок
для студентов по
направлению
подготовки в
«Сфере туризма и
гостеприимства»

Гостиница
ТомИнТех
**Лаборатория
экскурсионной
деятельности**



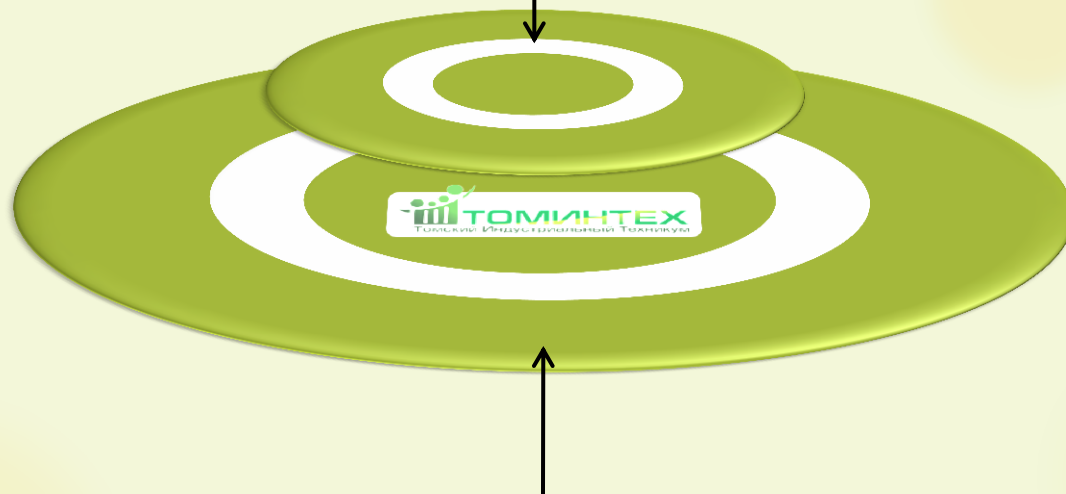
ВНЕШНИЙ КОНТУР -

рабочие места
для студентов на
предприятиях

Элементы модели практики наставничества

Уровни

Уровень ЭЛИТНЫХ практик, которые формируются индивидуально, под запрос работодателей «Сферы туризма и гостеприимства»



Уровень СТАНДАРТНЫХ и обязательных для всех учебных, производственных и преддипломных практик (в соответствии с ФГОС и ПС)

Перечень компетенций, формируемых на элитном уровне подготовки

«Сфера гостеприимства»

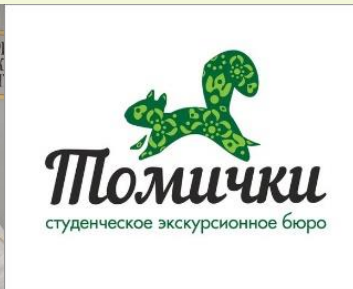
- Способность разрабатывать и создавать сайты и интернет-страницы гостиничных предприятий
- Способность организовывать работу службы «housekeeping»
- Способность организовывать работу службы «room-service»
- Способность проектировать оптимальную организационную структуру гостиничного предприятия
- Способность составлять индивидуальную программу пребывания гостя в гостинице

«Сфера туризма»

- Способность создавать аудио-экскурсионные продукты
- Владение квест-технологией, как новой формой организации экскурсии
- Способность организовывать интерактивные и виртуальные экскурсии по туристским объектам
- Способность применять интерактивные технологии при организации туристской навигации
- Способность разрабатывать и создавать сайты и интернет-страницы туристских предприятий

Механизмы и инструменты наставничества

- **проекты, разработанные под индивидуальный заказ предприятий** («Парад Парк Отель», «Томск-Турист», «Первое экскурсионное бюро» и т.д.)
- **авторские лабораторно-практические работы с поиском решений по реальным практическим ситуациям от работодателей** (Гостиницы «Томск», «Африка», «ЦМПТ Интерсмарт» и т.д.)
- **авторская концепция по организации проведения конкурса профессионального мастерства «Я профессионал в туризме»**
- **Game-технологии** (разработка трёх интерактивных игр: «Сайт гостиницы», «Оборудование гостиничного предприятия», «Я – менеджер гостиницы»)
- **программные комплексы: 1-С : Образовательная организация, Система дистанционного обучения Moodle, фото и видео-лаборатории**
- **элитные группы по подготовке специалистов в сфере туризма и гостеприимства под заказ работодателей**
- **учебная гостиница техникума, лаборатория экскурсионной деятельности** (реальные предприятия, обслуживающие туристов города)



Масштабирование и тиражирование практики наставничества

Масштабирование практики на 6 остальных специальностях техникума

Общее количество студентов, прошедших обучение на элитном уровне по направлению «Туризм» и «Гостиничное дело» – 86 человек



Разработано 16 кейсов по организации и проведению учебных и производственных практик (с учётом индивидуальных запросов работодателей «Сферы туризма и гостеприимства»)

Создано 5 пакетов по авторским конкурсам профессионального мастерства

Разработано 3 кейса по внедрению Game-технологий в образовательный процесс («Сайт гостиницы», «Оборудование гостиничного предприятия», «Я – менеджер гостиницы»)

Уникальность опыта наставничества

Организация **элитных практик**, которые формируются индивидуально под запрос работодателей «Сферы туризма и гостеприимства»

Руководство **реальными студенческими проектами**, разработанными под **индивидуальный заказ** предприятий «Сферы туризма и гостеприимства» и **их практическая реализация**

Использование **авторских концепций** по организации и проведению конкурсов профессионального мастерства и лабораторно-практических работ для студентов, обучающихся по направлению «Сферы туризма и гостеприимства»

Активное использование авторских **Game-технологий** и других интерактивных методов и форм обучения

Результаты практики наставничества

Реализованные студенческие проекты

Студенческое экскурсионное бюро «Томички»

Проект «Аудиоэкскурсии в муниципальном транспорте г. Томска»

Квест «Путь Томича»

Квест «Клад купца Гадалова»

Разработан сайт гостиницы ТомИнТех

Разработан маркетинговый проект для отеля «Атлас»

Успехи студентов в конкурсах

1 место в региональном конкурсе отельеров (2010 г.) – команда учебной гостиницы Томского индустриального техникума

1 место в номинации «Проекты в сфере городского дизайна и туристской навигации» (2016 г.) – проект «Настольная игра «Путь томича»

1 место II Национальный чемпионат профессионального мастерства «Абилимпикс» (2016 г.)

1 место в Областном конкурсе профессионального мастерства «Я профессионал в туризме» (2016 г.)

2 место в Областном конкурсе профессионального мастерства «Я профессионал в туризме» (2017 г.)



Результаты практики наставничества

Карьерный рост наставляемых

Директор хостела «Lusomoria» - Д. Тюркина

Директор экскурсионного бюро «Сибирская матрешка» – Д. Крючкова

Управляющая отелем «Африка» - А. Киселева

Управляющая отелем «Монтана» - Д. Харитоновна

Начальник отдела бронирования гостиницы «Спутник» - В. Андреева

Старшая горничная отеля «Магистрат» - О. Бердюгина

Мастер производственного обучения ОГБПОУ «ТомИнТех» - А. Цирульникова

Мастер производственного обучения ОГБПОУ «ТомИнТех» - М.Лунина

Преподаватель и куратор спецгруппы по внутреннему и въездному туризму ОГБПОУ «ТомИнТех» – О. Киселева

Руководитель лаборатории экскурсионной деятельности ОГБПОУ «ТомИнТех» – В. Мезенцева

Менеджер экскурсионного отдела ТК «Турист 70» - В. Сизова