



СБЕРБАНК

Всегда рядом



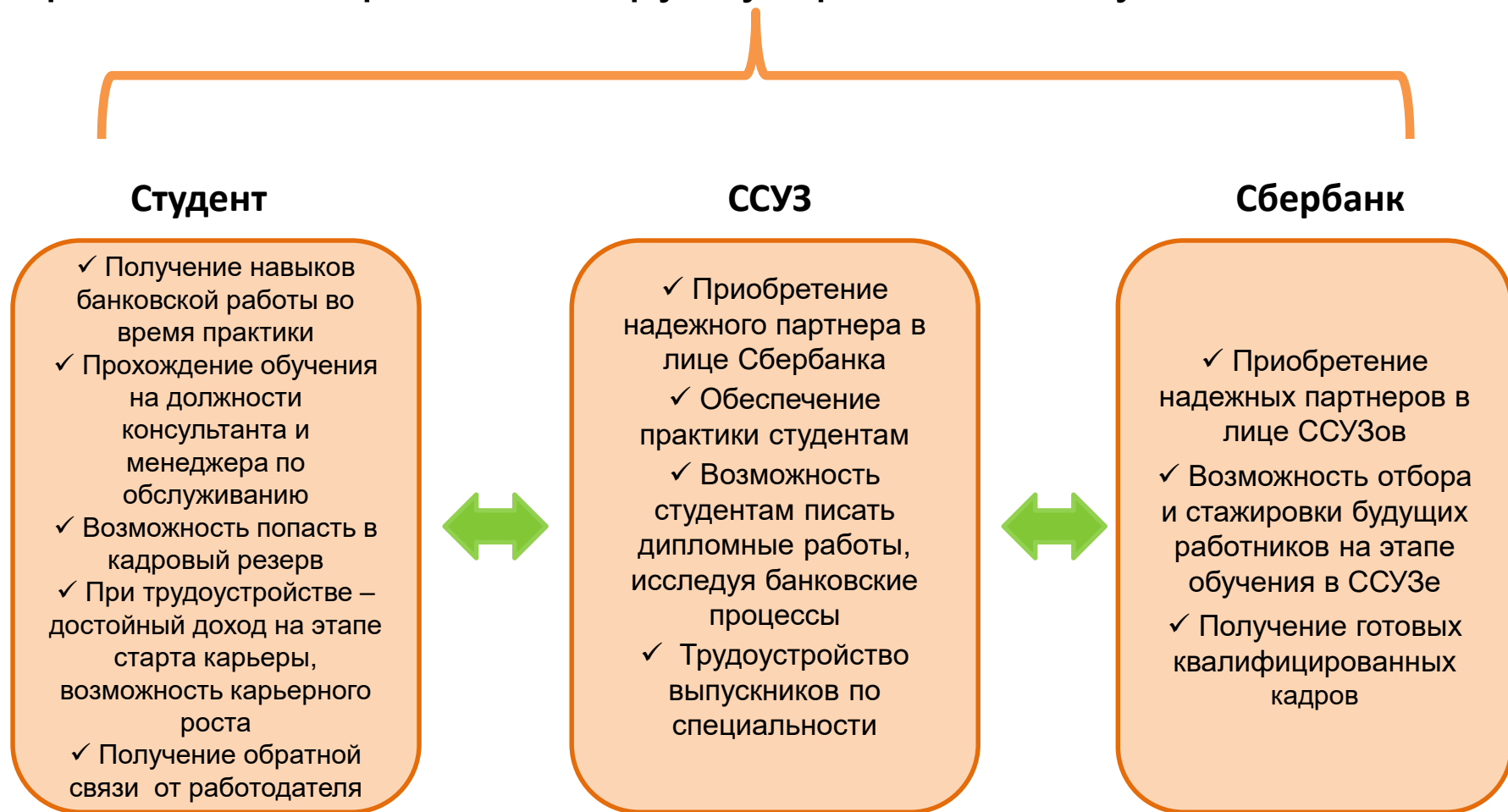
Взаимодействие с организациями среднего профессионального образования г. Иркутска в сфере подготовки специалистов банковского дела



Мороз Михаил Степанович,
менеджер подразделения HR
Байкальского банка ПАО Сбербанк



ЦЕЛЬ: построение системы эффективного взаимовыгодного партнерства между банком и ССУЗами г. Иркутска для организации практики и трудоустройства выпускников



К 2018 ГОДУ ТРИ ГРУППЫ ФАКТОРОВ ПОВЛИЯЮТ НА СОТРУДНИКА И HR СТРАТЕГИЮ СБЕРБАНКА

1 ИЗМЕНЕНИЯ В ЛЮДЯХ

Новые требования нынешних и потенциальных сотрудников, продиктованные демографическим спадом, ростом доли поколения Y и поколения Z в рабочей силе

- Индивидуальный подход
- Нефинансовые стимулы
- Формат коммуникаций
- Открытость
- Мобильность

XYZ

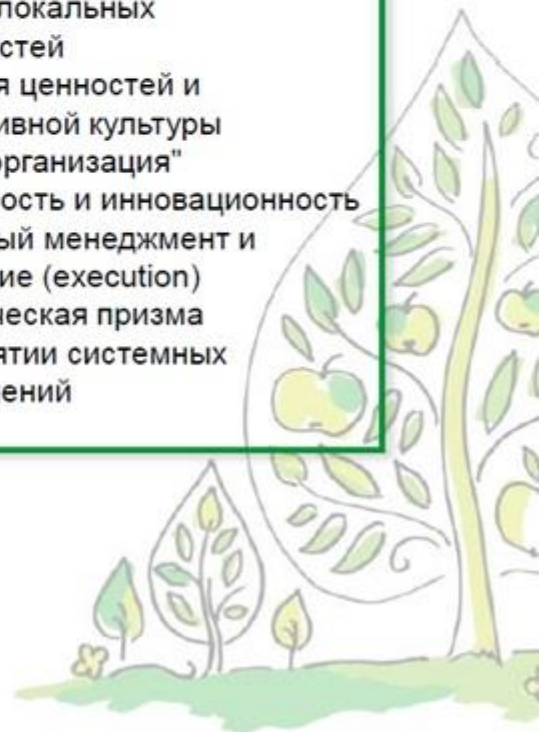


2 ИЗМЕНЕНИЯ В ТРЕБОВАНИЯХ БАНКА

- Развитие компетенций по выстраиванию отношений с клиентами (relationship management) 
- Международный менталитет с учетом локальных особенностей
- Эволюция ценностей и корпоративной культуры
- "Зрелая организация"
- Адаптивность и инновационность
- Регулярный менеджмент и исполнение (execution)
- Экономическая призма при принятии системных HR решений

- Глобальные тенденции, изменяющие подход к HR
- Конкуренция за таланты со стороны других банков и компаний
- Демографический спад в России

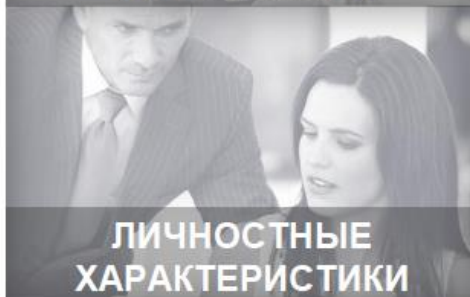
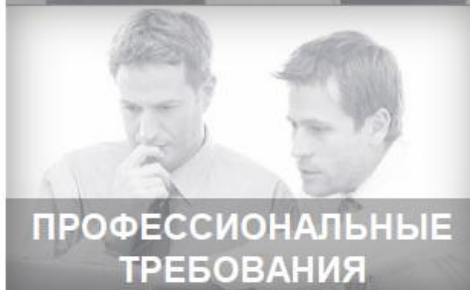
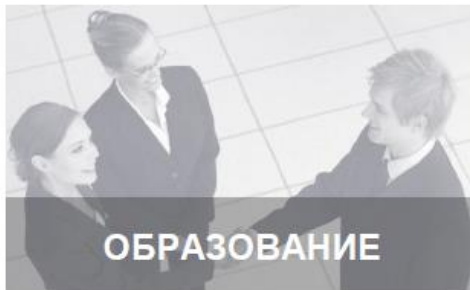
3 ИЗМЕНЕНИЯ ФАКТОРОВ ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ



Менеджер по обслуживанию: требования к кандидатам

Основные задачи

- Осуществление операций по обслуживанию физических лиц
- Проведение кассовых операций (прием/выдача/обмен денег)



Входные требования к внешним кандидатам

- Среднее общее и выше

- Владение программами Microsoft Word, Microsoft Excel, Internet Explorer, Outlook
- Готовность к работе, предполагающей ежедневное проведение однотипных операций

- Способность справляться со сложными ситуациями и выдерживать высокий темп работы
- Доброжелательность, готовность оказывать помощь окружающим
- Внимательность к деталям

Наши партнеры

- ❖ ГАПОУ ИО «Иркутский технологический колледж»
- ❖ НОУ СПО «Русско-Азиатский экономико-правовой колледж»
- ❖ Колледж БГУЭП
- ❖ ГАПОУ ИО «Иркутский колледж экономики, сервиса и туризма»
- ❖ ОГКУ «Молодежный кадровый центр»



ИКУСТ



Русско-Азиатский
экономико-правовой колледж



СБЕРБАНК
Всегда рядом



Порядок взаимодействия

1. Заключение соглашения

2. Проведение презентации банка для студентов ССУЗа

3. Организация экскурсий для студентов в банк

4. Тестирование способностей, проверка службы безопасности

5. Производственная практика студентов

6. Преддипломная практика студентов, обучение, тренинги

7. Написание диплома

8. Формирование кадрового резерва

9. Трудоустройство



Итоги работы за сентябрь-декабрь 2015 года

Встречи со студентами

Проведены в **4** ССУЗах, приняли участие **120** студентов

Организация производственной практики

Практику прошли **19** студентов

Тестирование способностей и обучение по программе «Менеджер по обслуживанию» прошли **17** студентов и **1** преподаватель

По итогам тестирования **7** студентов зачислены в кадровый запас на должность «Менеджер по обслуживанию»



Планы сотрудничества в 1-2 квартале 2016 года

Тестирование способностей прошли **80** студентов

Обучение по программе «Менеджер по обслуживанию» прошли **68** студентов

Тренинги по программе ОГКУ «МКЦ» прошли **68** студентов

Практику прошли **68** студентов

По итогам тестирования **36** студентов зачислены в кадровый запас на должность Менеджер по обслуживанию

8 преподавателей ССУЗов прошли тренинг «Навыки личной эффективности»